RAPPORT ANNUEL

2024
2025

Centre
de Bénévolat
de la Vallée de l'Or

TABLE DES MATIÈRES

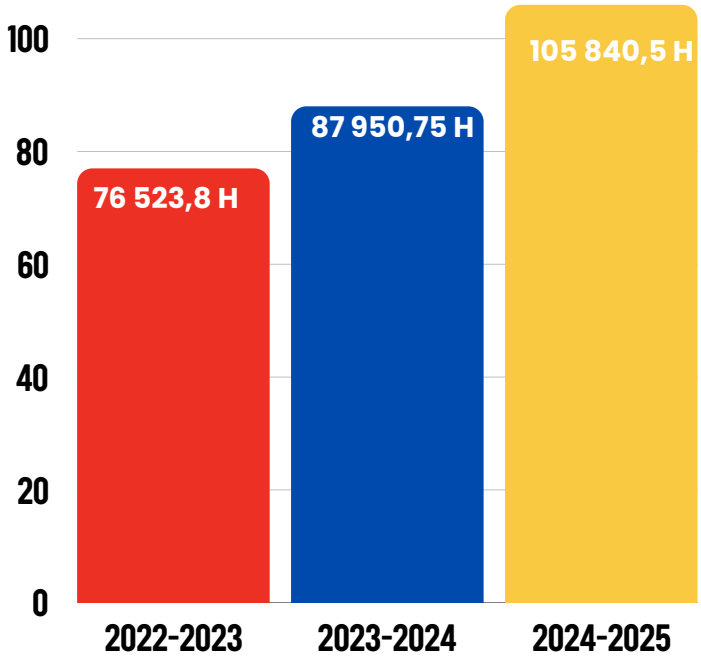
Mot du président et de la directrice générale 2
Notre mission 3
Nos valeurs 3
Nos objectifs 3
Notre conseil d'administration 3
Aide à la vie domestique 4
Aide à la vie quotidienne 4
Revenus 2024-2025 5
Accompagnement -Transport 6
Répit 6
Impôt 6
Qu'est-ce qu'une Moisson ? 7
Organismes accrédités par secteur 8
Approvisionnement 9
Aide alimentaire 10
L'équipe de la banque alimentaire 10
Implication et membership 10
Le Programme de récupération en supermarchés (PRS) 11
Nos partenaires 12
Activités, partenariats et vie associative 13
Dons monétaires, denrées et contributions diverses 14
Remerciements 16

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres, partenaires et amis,
En tant que président et directrice générale du Centre de Bénévolat de la Vallée-de-l'Or, nous sommes fiers de souligner le travail exceptionnel de nos équipes passionnées, qui font briller notre mission au quotidien.

Nos services en économie sociale continuent d'évoluer pour mieux répondre aux besoins de la population. En aide à domicile, en accompagnement à la vie quotidienne ou en service de répit, l'année écoulée marque une progression importante : 17 889,75 heures de plus qu'en 2024! Le graphique ci-joint démontre clairement cette croissance sur trois ans.

Les besoins augmentent,
et notre engagement aussi.



Les demandes en aide alimentaire et en accompagnement-transport ont connu une hausse marquée cette année. Grâce à nos précieux bénévoles, ce sont 11 467 heures offertes avec bienveillance et efficacité. Dans un souci d'amélioration continue, notre Moisson s'est engagée à répondre aux normes d'excellence de Banque alimentaire Canada, afin de garantir une aide alimentaire de qualité pour tous.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers nos employés, bénévoles, partenaires et toute la communauté. Votre soutien et votre confiance nous motivent à aller plus loin, ensemble.

Merci de faire partie de cette belle aventure humaine. Continuons à bâtir un avenir solidaire, un geste à la fois.

Avec toute notre reconnaissance,

Lina Dupras
Directrice générale

Maurice Veillet
Président

NOTRE MISSION

Le Centre de Bénévolat de la Vallée-de-l'Or est un organisme communautaire à but non lucratif qui œuvre dans les secteurs de l'économie sociale et du bénévolat dans le but d'améliorer la qualité de vie de toute la collectivité, plus particulièrement des personnes âgées et des personnes défavorisées.

NOS VALEURS

Communications - Entraide - Respect - Éthique

NOS OBJECTIFS

Notre entreprise d'économie sociale offre des services d'entretien ménager, de grand ménage, d'aide à la vie quotidienne et de répit, afin d'améliorer la qualité de vie de toute la collectivité et de permettre à notre clientèle de demeurer chez elle, dans les meilleures conditions possible.

Notre Moisson assure une distribution équitable des dons de nourriture aux groupes et aux individus, soutient les pratiques qui luttent contre l'insécurité alimentaire et favorise la concertation et la mobilisation pour contrer la pauvreté sur l'ensemble du territoire.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Maurice Veillet, président
Chantal Grenier, vice-présidente
Richard Séguin, trésorier
Sylvie Roy, secrétaire
Suzanne Couture, administratrice
Myriam Grenier, administratrice
Jean-Noël Luneau, administrateur
Isabelle Chouinard, administratrice
Ariane Roy, administratrice

RÉSEAU DE COOPÉRATION DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE EN AIDE À DOMICILE

J'aide à domicile

AIDE À LA VIE DOMESTIQUE

L'aide à la vie domestique constitue un service essentiel qui permet à de nombreuses personnes de maintenir un milieu de vie propre, organisé et fonctionnel. Nos préposées d'aide à domicile accompagnent les usagers dans l'exécution de tâches comme l'entretien ménager léger, la lessive, l'aide à la préparation des repas et les courses de proximité.

Ce soutien contribue directement au bien-être et à l'autonomie des personnes, tout en allégeant leur charge au quotidien. Cette année, 780 clients ont bénéficié de ce service, totalisant 47 702,75 heures d'intervention. Afin d'assurer un service de qualité, notre personnel est formé selon les normes du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT).

Dans un contexte de rareté de main-d'œuvre, le recrutement demeure un défi constant, mais nos efforts se poursuivent afin de consolider une équipe stable, compétente et engagée.

Manon Laître, responsable EÉSAD
et adjointe administrative
Jessica Duval, agente de liaison
Coralie Gagné St-George, agente de liaison

AIDE À LA VIE QUOTIDIENNE

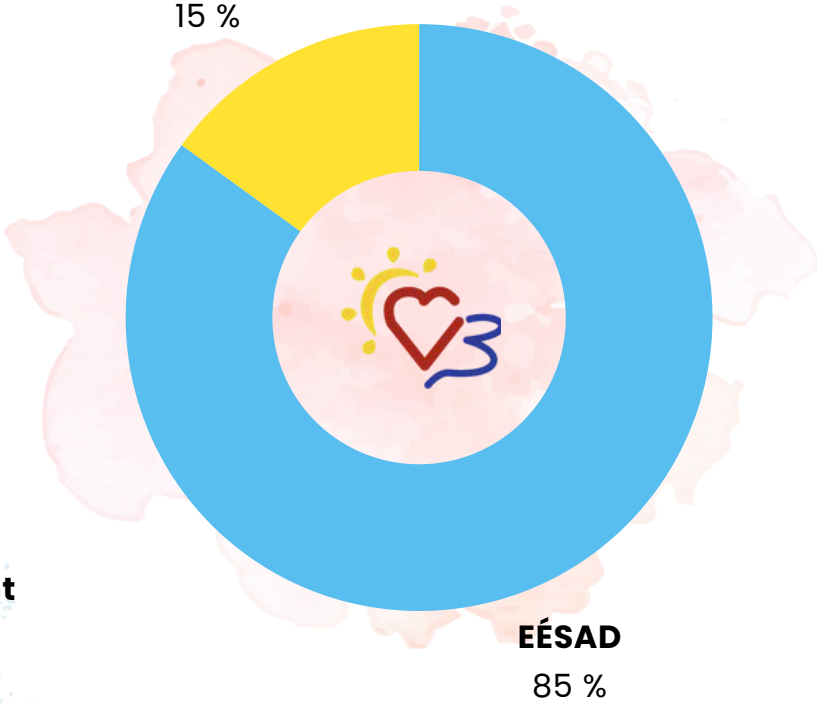
L'aide à la vie quotidienne s'adresse aux personnes nécessitant un accompagnement plus soutenu dans les gestes de base, dans le respect de leur autonomie et de leur intimité. Nos préposées interviennent avec humanité et professionnalisme pour la mise en jour et mise en nuit, l'aide à l'alimentation, à l'hygiène, au bain et à d'autres besoins essentiels.

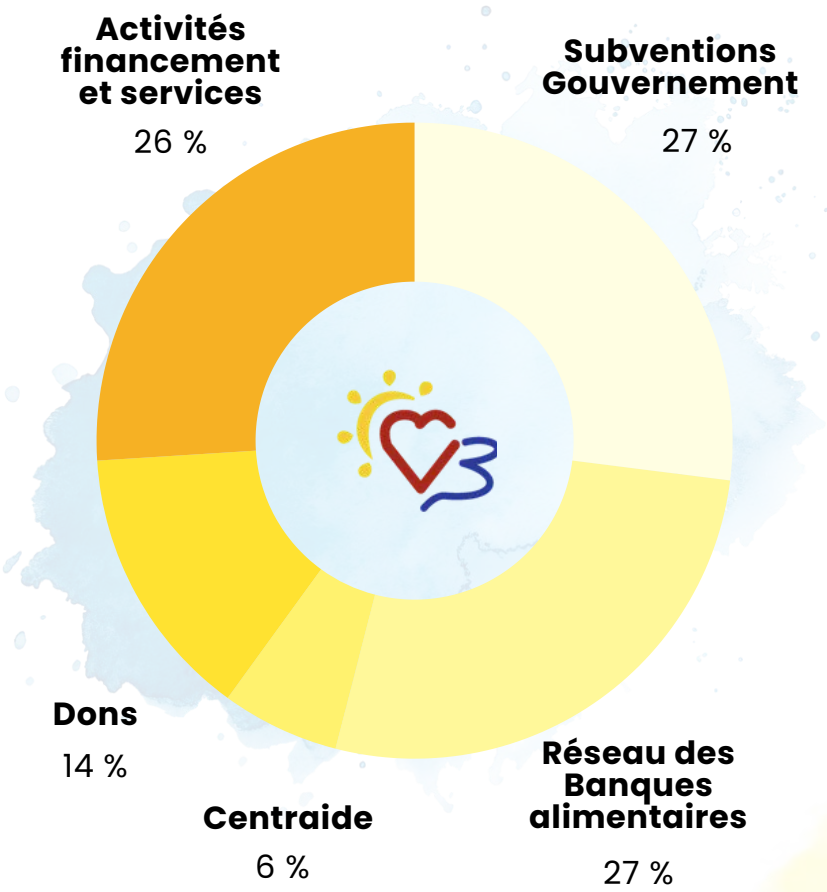
Grâce à une formation rigoureuse, incluant les certifications PDSB (principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires) et RCR (réanimation cardiorespiratoire), ainsi que le programme FAPAQE de 134 heures menant à une reconnaissance ministérielle, notre équipe est outillée pour offrir un service sécuritaire, bienveillant et adapté.

Cette année, 55 913,75 heures de service ont été consacrées à ce volet, reflétant l'ampleur et l'importance croissante de ces besoins dans notre communauté.

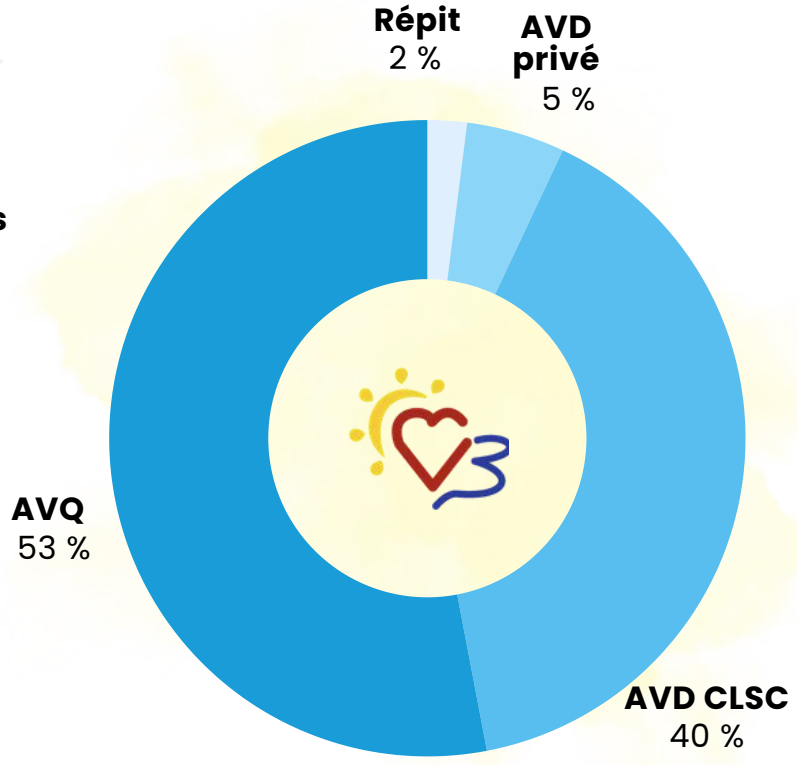
REVENUS 2024-2025

RÉPARTITION REVENUS ACTION COMMUNAUTAIRE





RÉPARTITION REVENUS PAR SERVICES EÉSAD



ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Lucille Collard, réceptionniste

Le service d'accompagnement-transport, assuré par des bénévoles dévoués, vise à offrir une présence rassurante et un moyen de transport sécuritaire aux personnes ayant besoin de soutien lors de leurs déplacements, principalement pour des raisons médicales, mais aussi pour d'autres besoins essentiels.

Toutes les demandes sont traitées selon la disponibilité des bénévoles, avec une priorité accordée aux transports médicaux en cas de forte demande. Cette année, 2 627 personnes ont eu recours à ce service, pour un total de 5 797 accompagnements, représentant 6 190,8 heures d'implication bénévole. Ce service repose sur la solidarité et l'engagement de citoyens généreux, et nous accueillons avec enthousiasme toute personne souhaitant s'y impliquer.

Ce programme consiste à offrir un service d'appels automatisés qui rejoint les aînés quotidiennement du lundi au vendredi pour s'assurer de leur état de santé.

PAIR

Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. À ce jour, 143 membres bénéficient du service.

RÉPIT

Appui proches aidants

Le service de répit s'adresse aux proches aidants de personnes vivant avec une atteinte cognitive, une perte d'autonomie physique ou toute autre condition nécessitant un accompagnement. Conscients de l'importance du rôle des proches aidants et des défis qu'il comporte, ce service vise à leur offrir un moment de répit bien mérité.

Des employées qualifiées, formées et bienveillantes prennent temporairement le relais auprès de la personne aidée, en proposant notamment des activités de stimulation. Ce soutien permet aux aidants de se reposer ou de s'occuper de leurs obligations personnelles, tout en ayant l'assurance que leur proche est entre bonnes mains.

Entièrement gratuit, ce service est rendu possible grâce au financement de l'Appui pour les proches aidants. Cette année, 38 personnes ont bénéficié du service pour un total de 2 224 heures de répit offertes.

IMPÔT

Grâce à nos 4 précieux bénévoles, 544 rapports d'impôt ont été complétés cette année pour des personnes à faible revenu. Ce service facilite l'accès aux crédits.

QU'EST-CE QU'UNE MOISSON?

Une Moisson est un acteur clé en sécurité alimentaire dans sa région. Voici ses principales responsabilités :

Membre du réseau
- Provinciale : Banques alimentaires du Québec (19 Moissons membres)
- Nationale : Banques alimentaires Canada

Réception et distribution
- Reçoit les denrées du réseau provincial
- Gère leur distribution équitable auprès des organismes accrédités

Couverture du territoire
- Veille à ce que tous les secteurs soient desservis
- Évite le dédoublement de services

Soutien aux organismes
- Sert d'entrepôt central pour faciliter l'approvisionnement des organismes selon leur capacité

Diversité des services alimentaires
- Repas communautaires
- Soupes populaires
- Cuisines collectives
- Dépannage alimentaire
- Collations

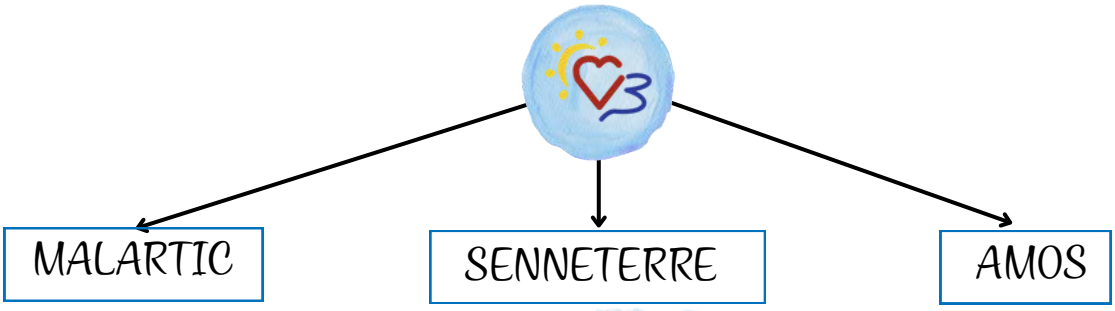
Mission sociale
- Veille à la sécurité alimentaire de la population
- Contribue à nourrir les familles, 365 jours par année

Banques alimentaires du Québec

Banques alimentaires Canada

RÉCUPÉRATION EN SUPERMARCHÉS
LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

MOISSON VAL-D'OR



ORGANISMES ACCRÉDITÉS PAR SECTEUR

VAL-D'OR 10 organismes

- Banque alimentaire locale
- La Chaumière
- Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or
- La Piaule
- Communauté de Kitcisakik
- Maison des jeunes l'Énergiteck
- Maison de la famille de Val-d'Or
- L'Université et Cégep de Val-d'Or
- Club des ainés
- Centre l'Horizon

293 203,62 kilos
(Incluant le PRS de notre secteur)

MALARTIC 5 organismes

- Plaisir Gourmand
- Groupe Soleil
- Comptoir alimentaire de Malartic
- Maison de la famille de Malartic
- Besoin d'aide 24/7

25 236,70 kilos

SENNETERRE 4 organismes

- Manoir Universeau
- Maison de la famille de Senneterre
- Centre d'entraide et d'amitié autochtone
- Centre de prévention suicide de Senneterre

35 894,10 kilos
(incluant le PRS de leur secteur)

AMOS 3 organismes

- L'Accueil d'Amos
- M.R.A.R
- L'Arche

152 327,60 kilos
(incluant le PRS de leur secteur)

APPROVISIONNEMENT

Provincial
220 608,80 kilos

Banques alimentaires Canada

Banques alimentaires du Québec

Stericycle

Marchands locaux et autres
304 717,20 kilos

Walmart

TIGRE GÉANT

IGA extra

maxi & cie

Super C

BEAUSÉJOUR

IGA Famille Riberdy Martel

Tim Hortons

SUSHI & Cie

Lacroix Depuis 1958

VAN HOUTTE CAFÉ

Au total plus de **525 326 kilos** de denrées récoltés.

Ce sont **226 782,42 kilos** de denrées qui ont été remis lors de nos distributions d'aide directe et ce grâce à nos précieux partenaires locaux.

Merci de faire la différence !

AIDE ALIMENTAIRE

Un service essentiel, au cœur de la communauté
La distribution alimentaire lors de nos portes ouvertes demeure un service vital pour de nombreuses personnes. Deux rendez-vous ont lieu chaque semaine :
Mercredi : pour les couples et familles | Vendredi : pour les personnes seules

Nous remettons hebdomadairement une large variété d'aliments : pains, fruits et légumes, desserts, produits laitiers, viandes, denrées sèches, etc. Au total, 19 992 distributions ont été effectuées cette année — un chiffre qui témoigne de l'ampleur des besoins croissants. Nous remercions chaleureusement nos marchands partenaires, fidèles au rendez-vous, année après année.

Nous avons également relancé avec enthousiasme nos cuisines collectives, permettant la préparation de 1 660 portions de repas. Enfin, notre virage vert se poursuit avec le compostage de 15 532 kilos de matières organiques, une avancée importante pour l'environnement.

L'ÉQUIPE DE LA BANQUE ALIMENTAIRE

L'organisme peut compter sur une équipe dévouée de cinq employés rémunérés ainsi qu'une trentaine de bénévoles qui s'impliquent chaque jour au bon fonctionnement de notre Moisson. Ensemble, ils cumulent un impressionnant total de 5 277 heures de bénévolat. Merci pour votre précieuse collaboration.

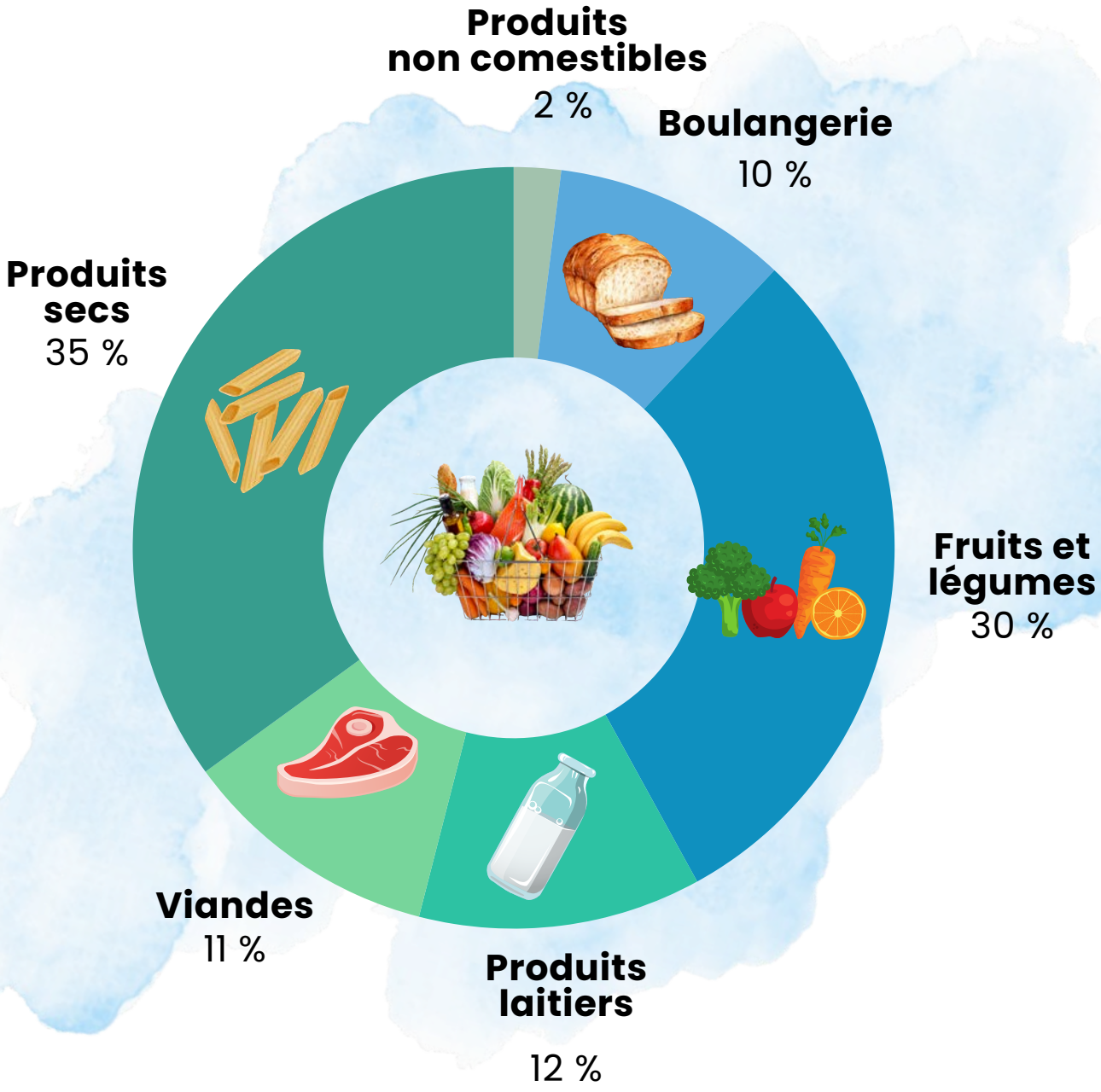
Marie-Ève Beaulieu, responsable de l'action communautaire
Julie Tremblay, journalière
Julie Casabon, chef d'équipe
Marcel Savard, commissionnaire
Katty Larose, responsable entrepôt

IMPLICATIONS ET MEMBERSHIP

- Sécurité alimentaire locale et MRC
- Sécurité alimentaire régionale
- Membre de Banques alimentaires Canada
- Table des aînés
- Comité vigie
- Membre des Banques alimentaires du Québec
- Table enfance famille
- Membre du Regroupement des cuisines collectives du Québec
- Accès-Loisirs
- Table partenaires locaux en immigration

RÉCUPÉRATION EN SUPERMARCHÉS
LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

Le Programme de récupération en supermarchés (PRS) nous permet d'offrir une plus grande variété de produits.



Tout au long de l'année, de généreux dons nous parviennent grâce à de belles initiatives organisées en appui à notre banque alimentaire.

Parmi celles-ci : dons de denrées du temps des Fêtes, achats personnalisés, vente de bûches de Noël, de gâteaux, et bien plus encore!

NOS PARTENAIRES

Val-d'Or

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
Québec

Service D'ENTRAIDE familiale de Val-d'Or
ENGAGÉ AU MIEUX-ÊTRE DE SA COMMUNAUTÉ

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Québec

Centraide
Abitibi Témiscamingue
et Nord-du-Québec

RCCQ
Regroupement des cuisines collectives du Québec

Protection de la faune
protéger aduquer prévenir
Québec

Desjardins

NOTRE PARTENAIRE MAJEUR

AGNICO EAGLE

Les Producteurs de lait d'Abitibi-Témiscamingue

Association des producteurs maraîchers du Québec

LES OEUFS D'OR

Moissonneurs solidaires

La vache à Maillotte
Depuis 1996

Fédération des producteurs d'œufs du Québec

Récupération en supermarchés
Les Banques alimentaires du Québec

AGROPUR

Banques alimentaires du Québec

Bonduelle

IP ITALPASTA
Since 1989 · Depuis 1989

La Tablée des Chefs

SAQ

Saputo

Banques alimentaires Canada

THE FOR GOOD FOUNDATION

EXCELDOR COOPÉRATIVE

Kraft

Chenail
import - export

ACTIVITÉS, PARTENARIATS ET VIE ASSOCIATIVE

Déjeuner d'équipe Semaine de l'action bénévole 2024

Une nouvelle table de pique-nique et un banc ont été installés à l'extérieur des locaux du CBVO afin d'offrir un espace accueillant pour les pauses et les rencontres.

L'acquisition d'un nouveau véhicule de service nous a permis d'améliorer notre efficacité et répondre aux besoins grandissants, grâce au soutien du Programme d'aide financière au développement des infrastructures d'entreposage de Banques alimentaires du Québec, financé par le Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ).

Grâce au Fonds d'entraide Desjardins, nous offrons des consultations gratuites en éducation financière, visant à outiller les personnes dans la gestion de leurs finances. Ce service peut également mener à l'obtention d'un microcrédit pour l'achat d'un bien essentiel.

Desjardins

Service D'ENTRAIDE familiale de Val-d'Or
ENGAGÉ AU MIEUX-ÊTRE DE SA COMMUNAUTÉ.

125 sacs d'école remis lors de la 20e distribution de matériel scolaire, en partenariat avec le Service d'entraide familiale de Val-d'Or. Des chèques-cadeaux pour des chaussures et des vêtements à la boutique L'Occasion ont également été remis aux enfants.

Cueillette de denrées et de dons monétaires tout au long de l'année par les membres de la Paroisse St-Sauveur

Récolte de matériel scolaire par l'équipe du Carrefour du Nord-Ouest

Don monétaire
Gâteaux aux fruits
et matériel scolaire
du Club Lions Femmes

Généreux don du
Syndicat des
Métallos

Don monétaire
Énergir Val-d'Or

Don monétaire
Équipement SMS et
Ghislain Cyr

Dons récoltés lors
du Salon Kinsmen
2024

Campagne
Biscuits sourires
Merci à Olivier et
Maxime!

Don monétaire
de St-Cyr et
Associés

Don monétaire des
Producteurs de lait de
l'Abitibi-Témiscamingue

Don monétaire de
Jean Coutu

Don monétaire de
Promutuel

DONS MONÉTAIRES, DENRÉES ET CONTRIBUTIONS DIVERSES

TRAME

Cueillette de denrées récoltés dans les écoles par Trame

L'UNIQUE CONSTRUCTION RÉNOVATION

Gyva

Sacs à dos et matériel scolaire de L'Unique Construction rénovation et Gyva, boutique du bureau

CARREFOUR
DE LA VALLÉE-DE-L'OR

Implication bénévole du Carrefour de la Vallée-de-l'Or

AGNICO EAGLE

Implication bénévole d'Agnico Eagle La Ronde, Goldex, Odyssé et Malartic

valentine

Campagne Valentine avec les Banques alimentaires du Québec

Guillevin

Don de soupes préparées Guillevin

eldorado gold
Québec

Don de dindes Eldorado Gold Québec

K of C
Chevaliers de Colomb

Implication bénévole des Chevaliers de Colomb de Val-d'Or Récolte de 1043.5 kilos de denrées

AGNICO EAGLE

Don de dindes Agnico Eagle Mine Goldex

AGNICO EAGLE

Dons de dindes Agnico Eagle Mines Malartic et Odyssey

REMERCIEMENTS

Le CBVO tient à souligner avec émotion et fierté la contribution exceptionnelle de chacune et chacun d'entre vous.

Nous remercions tout d'abord nos bénévoles passionnés, dont la générosité et l'énergie insufflent chaque jour un vent d'espoir dans nos projets.

Un immense merci à nos donateurs et donatrices : vos gestes de solidarité et votre soutien financier sont le moteur qui permet à nos actions de prendre vie et d'impacter positivement notre communauté.
Nous exprimons également notre gratitude aux entreprises, organismes et partenaires communautaires qui, par leur engagement et leur expertise, renforcent notre réseau et élargissent notre impact.

Enfin, nous ne saurions oublier notre équipe d'employés dévoués : votre professionnalisme, votre créativité et votre bienveillance font de chaque défi une réussite collective.

Grâce à votre implication indéfectible, nous avançons, main dans la main, vers un avenir empreint de justice, de respect et d'humanité. Continuons ensemble à bâtir une communauté toujours plus forte et solidaire.

Centre
de Bénévolat
de la Vallée de l'Or

Suivez nos activités sur
notre page Facebook!

N'hésitez pas à faire appel à nous pour de l'aide alimentaire
ou pour de l'aide à domicile.

Nous pouvons vous donner un coup de main !

www.centredebenevolats.com | centredebenevolatdelavalleedelor | info@cbvo.ca