RAPPORT ANNUEL

2023-2024

CENTRE DE BÉNÉVOLAT DE LA VALLÉE-DE-L'OR

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

2023-2024 Mission accomplie. C'est avec enthousiasme que nous avons pris possession de notre nouvelle bâtisse le 01 juillet 2023. Une formidable équipe de bénévoles et d'employés ont participé au déménagement.

Le 6 novembre 2023 avait lieu l'inauguration officielle. Lors de l'inauguration, le Centre de Bénévolat s'est vu remettre la médaille du député de l' Assemblée Nationale du Québec.

La réalisation d'un projet comme celui-ci est rendue possible grâce à la mobilisation de l'ensemble de la communauté. À titre de partenaire majeur, nous aimerions remercier particulièrement Agnico Eagle.

Le gouvernement du Québec qui a contribué par le biais de différents programmes dont le volet Soutien au rayonnement des régions du Fonds régions et ruralité du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation, ainsi que par le Secrétariat aux relations avec les Premières Nations et les Inuits, Investissement Québec et par le Programme d'aide financière au développement des infrastructures d'entreposage de Les Banques alimentaires du Québec, qui est financé par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation.

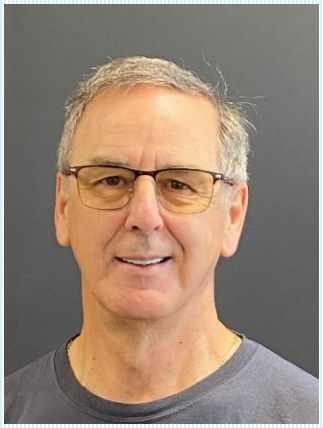
La ville de Val-d'Or, la MRC de la Vallée-de-l'Or, la ville de Malartic, la MRC Abitibi, les municipalités de Rivière-Héva, de Sainte-Marc-de-Figuery et de La Corne. Partenaires issus de la communauté; la Corporation des cimetières de Val-d'Or, Massé Roy, Interfor, TRAME, Fournier et Fils, Promutuel assurance, succession Réjeanne Turgeon. Nous soulignons également la participation de différents programmes dont le volet le Fonds des infrastructures alimentaires locales, financement agricole Canada et Centraide pour les frais d'installation et l'achat d'équipement.

Nos nouvelles installations nous permettent d'offrir de meilleurs services à la population. On note également une augmentation significative du nombre d'heures de service offert en aide à domicile 11 426 heures de plus que l'an passé.

Merci au conseil d'administration et au comité de relocalisation pour leur confiance et soutien tout au long de la dernière année.

Bonne lecture!

Lina Dupras
Directrice générale



Maurice Veillet
Président

Centre
de Bénévolat
de la Vallée de l'Or

Notre mission

Le Centre de Bénévolat de la Vallée-de-l'Or est un organisme communautaire à but non lucratif qui œuvre dans les secteurs de l'économie sociale et du bénévolat dans le but d'améliorer la qualité de vie de toute la collectivité, plus particulièrement des personnes âgées et des personnes défavorisées.

Nos valeurs

Communication, entraide, respect, éthique.

Nos objectifs

L'entreprise d'économie sociale « offrir des services d'entretien ménager, grand ménage, d'aide à la vie quotidienne, répit visant à améliorer la qualité de vie de toute la collectivité. Afin de permettre à notre clientèle d'être bien chez elle et y demeurer le plus longtemps possible. »

Notre Moisson « Assurer la distribution équitable des dons de nourriture, aux groupes et aux gens; soutenir les pratiques visant à contrer l'insécurité alimentaire; favoriser la concertation des milieux et la mobilisation pour contrer la pauvreté sur tout le territoire. »

Notre conseil d'administration

Maurice Veillet, président
Chantal Grenier, vice-présidente
Richard Séguin, trésorier
Sylvie Roy, secrétaire
Suzanne Couture, administratrice
Myriam Grenier, administratrice
Jean-Noël Luneau, administrateur
Isabelle Chouinard, administratrice
Alexandre Roy, administrateur

MEMBRE DU RÉSEAU DES EESAD ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE EN AIDE À DOMICILE
Qualité • Compétence

J'aide à domicile

Aide à la vie domestique
Confiez-nous l'entretien de votre demeure!

Nos préposés d'aide à domicile vous donneront un coup de main afin de vous aider à rencontrer vos obligations domestiques. Qu'il s'agisse d'entretien ménager léger, d'aide à la cuisine, lessive ou encore de courses à proximité du domicile, soyez assurés que vous pourrez compter sur le dévouement de nos employées.

Notre équipe ayant reçu la formation PAMT (Programme d'apprentissage en milieu de travail) est prête à vous servir. Cette année, 684 clients ont eu recours à ce service pour, 39 306,25 heures.

Le recrutement du personnel à domicile est un défi de tous les jours. La rareté de la main-d'œuvre n'est pas unique à notre organisation. Vous avez le goût de rejoindre une équipe dynamique, contactez-nous. Nous offrons des horaires de travail conciliation famille.

Aide à la vie quotidienne

C'est dans le respect que nos préposés vous épaulent tout en considérant votre besoin d'autonomie et d'intimité pour votre mise en jour, mise en nuit, aide à l'alimentation, bain et autres. Ils sont là pour vous offrir un service adapté à vos besoins et à votre rythme de vie.

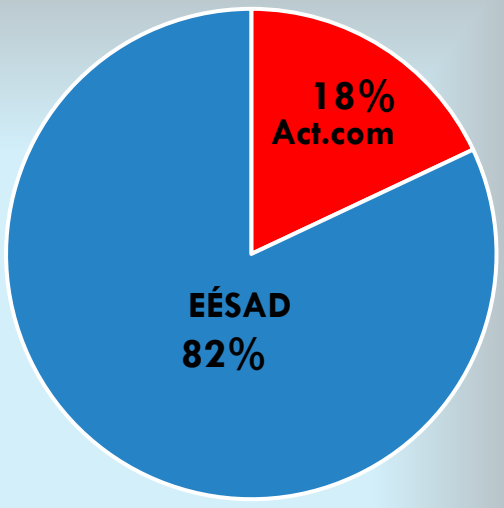
Nos préposés sont formés pour vous servir dans une approche très humaine et respectueuse. Elles ont leur accréditation PDSB (principe pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires) et RCR (réanimation cardiorespiratoire). De plus, nous leur offrons la formation FAPAQE de 134 heures, celle-ci permet l'obtention d'un diplôme de préposé à domicile reconnu par le ministère. Au cours de la dernière année 9 employées ont bénéficié de la formation. Les besoins dans ce secteur d'activité sont grandissants. Cette année nous avons donné 46 689 heures de service d'aide à la vie quotidienne.

Valérie Caron
Agente de liaison

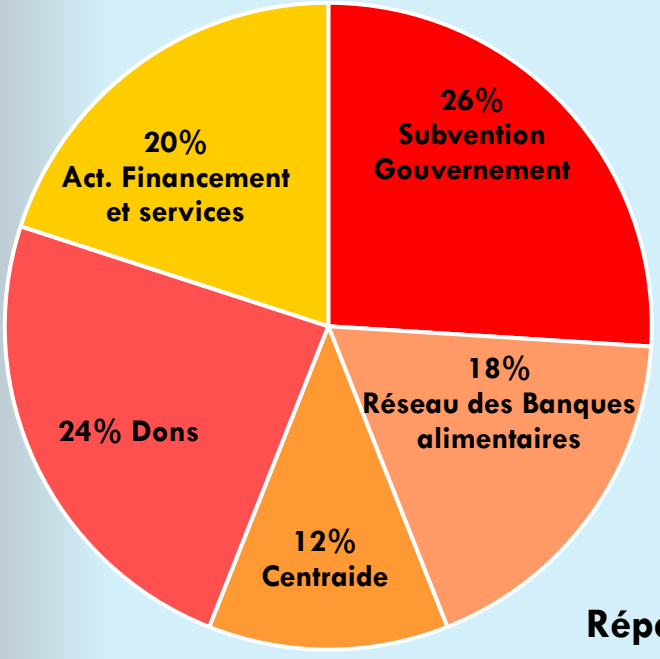
Manon Laître
Adj. Admin / chef d'équipe

Michèle Nadeau
Agente de liaison

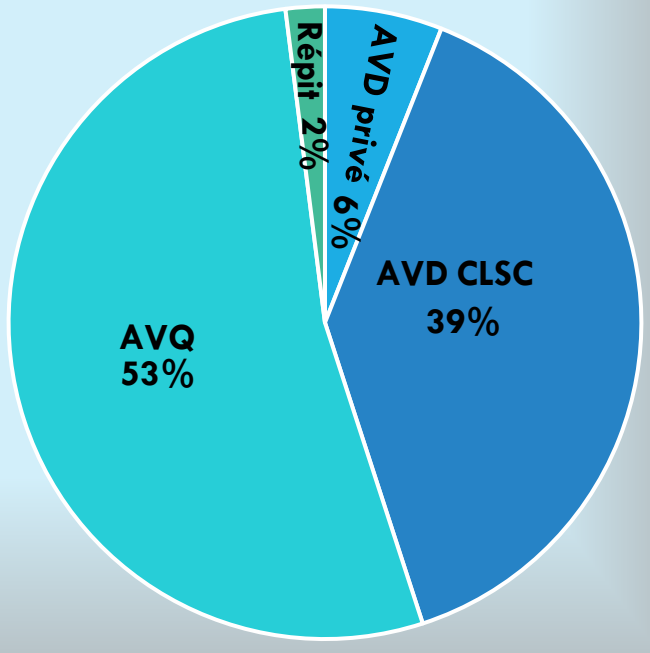
Revenus 2023-2024



Répartition revenus Act.com



Répartition revenus par services EÉSAD



Accompagnement-transport

Le service d'accompagnement Transport rendu par des bénévoles a pour objectif d'offrir une présence physique et sécuritaire ainsi qu'un moyen de transport à des personnes ayant des besoins d'accompagnement, lors de déplacements pour des fin médicale ou autre.

Dans la mesure du possible, selon la disponibilité des bénévoles, toutes les demandes sont traitées. Toutefois, dans l'éventualité d'un manque de bénévoles, nous donnons priorité aux demandes de transport médical. Cette année, 2 126 personnes ont eu recours au service d'accompagnement-transport pour un total de 4 888 transports, représentant 5 668 heures d'implication bénévole. Bienvenu à tous les bénévoles qui désirent s'impliquer.

Lucille Collard
Resp. de l'accompagnement-transport

PAIR

Ce programme consiste à offrir un service d'appels automatisés qui rejoint les aînés quotidiennement du lundi au vendredi pour s'assurer de leur état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. À ce jour, 141 membres bénéficient du service.

Répit L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

Ce service s'adresse à vous, proches aidants d'une personne présentant une atteinte cognitive ou une perte d'autonomie physique ou autre. Nous savons à quel point vous aimez vos proches et qu'il est difficile de les laisser. Il faut pourtant que vous preniez du repos.

Nos employées compétentes, chaleureuses et formées, prendront le relais auprès de la personne aidée. Elles peuvent effectuer des activités de stimulation avec celle-ci afin de vous donner un répit ou vous permettre d'accomplir vos obligations. Prenez le temps de goûter au bonheur d'avoir du temps pour soi. Notre service de répit vous intéressera, car il est entièrement gratuit. Il a été mis en place grâce au financement de l'APPUI. Cette année 25 personnes ont eu recours à ce service pour 1 955,5 heures.

Impôt

Ce service est offert aux personnes à faible revenu. Cette année, 373 rapports d'impôt ont été réalisés par une équipe de 3 bénévoles. Ce service est grandement apprécié et permet à la clientèle de se prévaloir de tous les crédits auxquels ils ont droit. Merci à nos fidèles bénévoles.

QU'EST-CE QU'UNE MOISSON?

- Membre du réseau provincial « Les Banques alimentaires du Québec » (19 Moissons membres)
- Membre du Réseau national Banques alimentaires Canada
- Gère la réception et la distribution des partages de denrées provenant du réseau provincial
- S'assure que tout son territoire est desservi via nos organismes accrédités. L'aide alimentaire se définit comme suit: service de repas communautaire, soupe populaire, cuisines collectives, colis de denrées, collation.
- S'assure qu'il n'y ait aucun dédoublement de services sur le territoire
- Dois être en mesure de servir d'entrepôt pour donner la chance aux organismes accrédités de s'approvisionner dans la mesure de leur capacité
- Veiller à la sécurité alimentaire sur le territoire
- Le réseau nourrit des familles toute l'année

LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

Banques alimentaires Canada

LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC
Banques alimentaires Canada
RÉCUPÉRATION EN SUPERMARCHÉS
LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC
Moisson Val-d'Or
9 organismes
Malartic
Comptoir Alimentaire Malartic
4 organismes
Senneterre
Universeau
4 organismes
Amos
3 organismes

ORGANISMES ACCRÉDITÉS PAR SECTEUR

Val-d'Or

- Banque alimentaire locale
- La Chaumière
- Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or
- La Piaule
- Communauté Kitcisakik
- Maison des jeunes l'Énergiteck
- Maison d'hébergement le Nid
- Maison de la famille de Val-d'Or
- L'Université et Cégep de Val-d'Or

244 746,9 kilos

Amos

- L'Accueil d'Amos
- M.R.A.R
- L'Arche

67 350,2 kilos

Malartic

- Plaisir Gourmand
- Groupe Soleil
- Comptoir alimentaire de Malartic
- Maison de la famille de Malartic

27 136,2 kilos

Senneterre

- Manoir Universeau
- Maison de la famille de Senneterre
- Centre d'entraide et d'amitié autochtone
- Centre de prevention suicide de Senneterre

34 343.5 kilos

APPROVISIONNEMENT

Provincial
194 746,9 kilos

Banques alimentaires Canada

LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

Stericycle

Marchands locaux et autres
217 578,6 kilos

Walmart

IGA extra Famille Pelletier

maxi & cie

Super C

TIGRE GÉANT

Famille BEAUSÉJOUR IGA

Weston

SUSHI & Cie

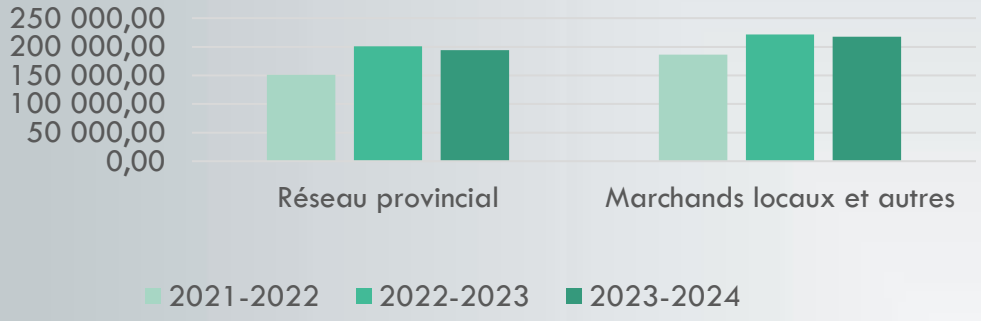
BEAUSÉJOUR

Tim Hortons

BOULANGERIE Lachoix Depuis 1951

CAFÉ-BISTRO VAN HOUTTE

Au total plus de 412 106,4 kilos ont transigés à notre Moisson.



Ce sont 200 201,4 kilos de denrées qui ont été remis lors de nos distributions d'aide directe et ce grâce à nos précieux partenaires locaux. Merci de faire la différence!

AIDE ALIMENTAIRE

La distribution alimentaire lors de nos portes ouvertes est définitivement un service essentiel pour notre communauté.

Deux distributions hebdomadaires sont organisées soit, le mercredi pour les couples et familles et le vendredi pour les personnes seules. Chaque semaine nous distribuons; boulangeries, fruits et légumes, desserts, produits laitiers, viandes, denrées sèches et plus encore. Ce qui représente 18 007 distributions alimentaires. Ce service est grandement apprécié des utilisateurs dont les demandes sont de plus en plus nombreuses. Merci à nos précieux marchands qui nous supportent année après année.

Nous avons aussi le bonheur de voir le retour de nos cuisines collectives, ce qui a permis la préparation de 361 portions de repas. Au cours de la dernière année nous avons débuté le compostage totalisant 6 028 kilos.

L'ÉQUIPE DE LA BANQUE ALIMENTAIRE

L'organisme peut compter sur une équipe dévouée de 5 employés rémunérés ainsi qu'une trentaine de bénévoles qui s'implique quotidiennement pour le bon fonctionnement de notre Moisson. Ce qui totalise 6 246 heures de bénévolat !
Merci de votre précieuse collaboration.

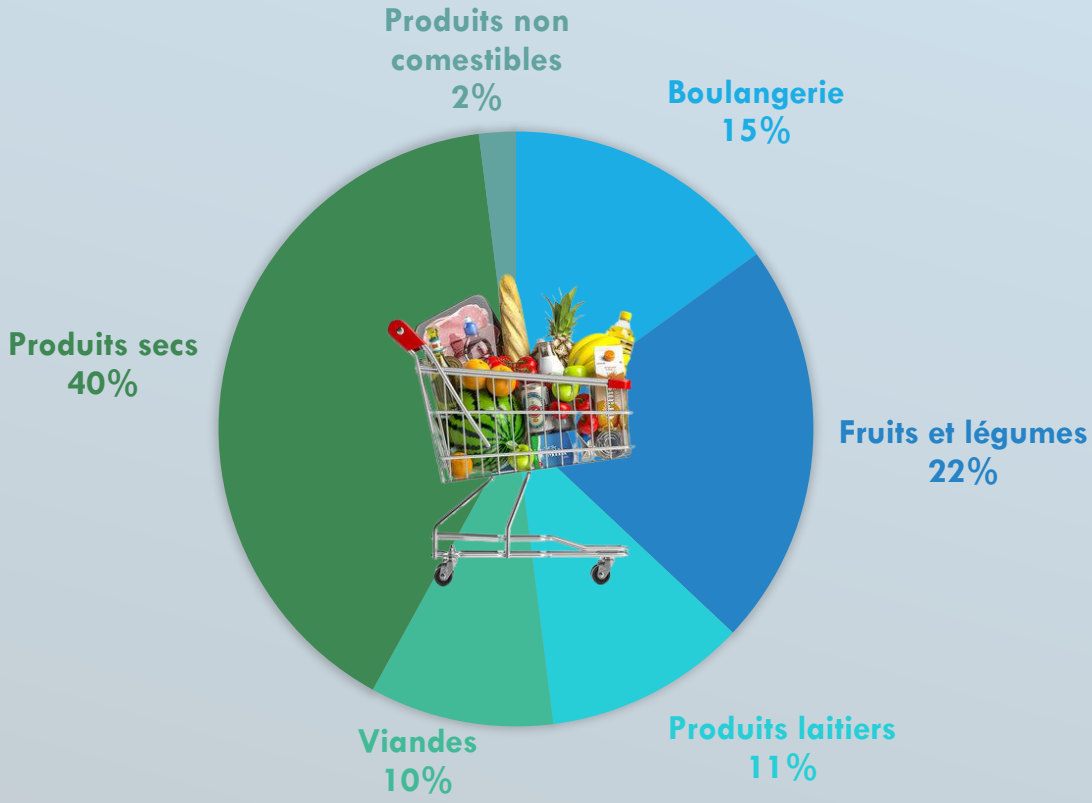
Marie-Ève Beaulieu, resp. action communautaire
Katty Larose, chef d'équipe
Marcel Savard, commissionnaire
Tommy Hébert, commis entrepôt
Julie Tremblay, journalière

IMPLICATIONS ET MEMBERSHIP

- Sécurité alimentaire local et MRC
- Sécurité alimentaire régionale
- Membre de Banques Alimentaire Canada
- Table des aînés
- Comité vigie
- Membre de Les Banques Alimentaire du Québec
- Table enfance famille
- Membre du Regroupement des cuisines collectives du Québec

RÉCUPÉRATION
EN SUPERMARCHÉS
LES BANQUES ALIMENTAIRES
DU QUÉBEC

Nous pouvons toujours compter sur le **Programme de récupération en supermarchés (PRS)** pour offrir de la diversité et contrer le gaspillage alimentaire. MERCI !



Tout au long de l'année, nous recevons de généreux dons grâce à de belles initiatives organisées pour supporter notre banque alimentaire. Tel que; don de denrées des fêtes, achats personnalisés, des bûches de Noël, gâteaux, et plus encore.

MERCI !

PARTENAIRES

Val-d'Or

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
Québec

Service D'ENTRAIDE familiale de Val-d'Or

Travail, Emploi et Solidarité sociale
Québec

Centraide
Abitibi Témiscamingue
et Nord-du-Québec

RCCQ
Regroupement des cuisines collectives du Québec

Protection de la faune
protéger éduquer prévenir
Québec

Desjardins

RÉCUPÉRATION EN SUPERMARCHÉS
LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

AGROPUR

Les Producteurs de lait du Québec

Fédération des producteurs d'œufs du Québec

LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

Bonduelle
La nature, notre futur

Barilla

SAQ

La Tablée des Chefs

Saputo

Banques alimentaires Canada

THE FOR GOOD FOUNDATION

EXCELDOR

Kraft

Chenail

ACTIVITÉS, PARTENARIAT ET VIE ASSOCIATIVE

Chaque année, nous pouvons compter sur la **Ville de Val-d'Or** comme fidèle partenaire.

Desjardins

La Santé passe non seulement par l'alimentation, mais aussi par les finances. Grâce au **Fonds d'entraide Desjardins,** notre mandat vise l'éducation financière et une santé budgétaire. La consultation est gratuite et peut permettre de mener à un microcrédit afin de se procurer un bien essentiel.

Nous tenons à remercier chaleureusement l'équipe de **location MSN Loutec** pour leur contribution lors de notre déménagement ainsi que par de généreux dons d'équipements d'entretien extérieur. Merci

Merci à **Promutuel assurance Boréale** pour leur généreuse contribution en soutien à notre organisme.

Nous sommes heureux de pouvoir compter sur l'équipe de chez **Trame** pour leur implication année après année à la collecte dans les écoles.

Pour une 2e année consécutive, **Alpha Tango spiritueux**, **IGA famille Pelletier** ainsi que le **Club Kinsmen Val-d'Or** ce sont alliées pour amasser des fonds pour notre Moisson lors du super salon Kinsmen.
Merci pour votre générosité !

Ce sont 94 sacs d'école que nous avons remplis pour cette 19e distribution de matériel scolaire en partenariat avec **le Service d'entraide familiale** de Val-d'Or. Grâce à leur implication, nous avons bonifié le tout avec des chèques-cadeaux pour des chaussures pour les enfants ainsi que pour des vêtements à la boutique l'occasion.
Merci !

ACTIVITÉS, PARTENARIAT ET VIE ASSOCIATIVE

Merci à toute l'équipe de chez **Purolator** d'avoir recueilli des denrées pour notre Moisson.

Tout au long de l'année, les membres de la **Paroisse St-Sauveur** ont recueilli des denrées ainsi que des sous pour notre Moisson. Merci !

Pour le temps des fêtes, le **Club Lions Val-d'Or** a remis plusieurs gâteaux aux fruits pour les usagers. Merci !

Merci à **Construction Benoit Doyon** et son équipe pour leur contribution de denrée.

Merci à **Équipement SMS** pour le généreux don remis à notre Banque alimentaire.

Nous pouvons toujours Compter sur la présence des **Chevaliers de Colomb** de Val-d'Or, et ce chaque année.

Merci à **Énergir** d'avoir Contribué aux paniers alimentaires de nos membres.

Eldorado Gold nous a fait un magnifique don de dindes pour les paniers des fêtes. Merci !

ACTIVITÉS, PARTENARIAT ET VIE ASSOCIATIVE

Le **Carrefour jeunesse emploi** est toujours fidèle au poste pour venir passer une journée avec nous en tant que bénévole.

Merci à **Mine Canadian Malartic** et **Mine Odyssé** pour le don de dindes durant le temps des fêtes.

Merci au **PFK** de Val-d'Or pour leur généreuse contribution.

AGNICO EAGLE

Merci à notre fidèle partenaire **Agnico Eagle** pour leur implication tout au long de l'année avec du bénévolat, des dons de dindes et de cartes cadeaux. Merci !

Magnifique 1re campagne des biscuits sourires **Tim Hortons**.

Le **Syndicat des Métallos** qui récidive chaque année avec un super don !

Merci **à ACE Service mécanique / vitrerie** d'avoir été un généreux commanditaire.

Merci à nos précieux bénévoles ainsi qu'à l'équipe de chez **Centraide ATNQ** pour leur implication lors de notre déménagement.

PROJET DE RELOCALISATION

PARTENAIRE MAJEUR

AGNICO EAGLE

PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

Programme d'aide financière au développement des infrastructures d'entreposage

Pour les membres de LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

Québec

PARTENAIRES OR

Val-d'Or

MRC La Vallée-de-l'Or

Agriculture et Agroalimentaire Canada

Agriculture and Agri-Food Canada

MASSÉ-ROY INC

CORPORATION DES CIMETIÈRES DE VAL-D'OR

PARTENAIRES ARGENT

SUCCESSION RÉJEANNE TURGEON

MRC ABITIBI

AUTRES PARTENAIRES

Centraide Abitibi Témiscamingue et Nord-du-Québec

INTERFOR

VILLE DE MALARTIC

fcc Financement agricole Canada

TRAME

Les Constructions Benoit Doyon inc.

Fournier

PROMUTUEL ASSURANCE BOREALE

Rivière-Héva

LA CORNE

SAINT-MARC DE FIGUERY

MERCI À NOS PARTENAIRES !

N'hésitez pas à faire appel à nous pour de l'aide alimentaire ou pour de l'aide à domicile.

Nous pouvons vous donner un coup de main !

MERCI !

Visitez notre page web ou encore sur Facebook
www.centredebenevolats.com
https://www.facebook.com/CentredeBenevolatdelavalleedelor
Courriel: info@cbvo.ca