

Centre de Bénévolat de la Vallée-de-l'Or
Rapport annuel 2021-2022

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



*Maurice Veillet
président*



*Lina Dupras
directrice générale*

C'est avec une grande fierté du travail réalisé au cours de l'année 2021-2022 que nous pouvons envisager la réalisation de notre projet de relocalisation. Nous avons eu plusieurs confirmations de partenaires à ce beau projet.

- La mine Agnico Eagle partenaire majeur avec une contribution de 250 000\$
- Une annonce réalisée tout récemment par madame Lucie Lecours, ministre déléguée à l'Économie pour une contribution de 500 000\$ via le programme de soutien au développement des infrastructures en économie sociale.
- Lors de cette annonce monsieur Pierre Dufour ministre des Forêts, de la Faune et des Parcs et ministre responsable de la région de l'Abitibi-Témiscamingue et de la région du Nord-du-Québec annonçait également une contribution de 110 000\$.

Nous sommes maintenant en mesure de dire que notre financement va bon train. D'autres annonces officielles sont à venir... L'appel d'offres a été lancé le 30 mars 2022. Vous pourrez suivre l'évolution de notre projet sur notre site Facebook.

La dernière année a été mouvementée pour nos services d'aide à domicile et d'aide à la vie quotidienne avec les mesures entourant la covid et le manque de personnel comme dans tous les secteurs. L'équipe de l'EÉSAD et nos employées ont dû s'ajuster continuellement.

Je salue les efforts de toute l'équipe de l'EÉSAD ainsi que l'équipe de la banque alimentaire (employées, bénévoles) qui ont gardé le cap et ont fait preuve de rigueur pour maintenir l'ensemble de nos services.

Merci au conseil d'administration et au comité de relocalisation pour leur confiance et soutien tout au long de la dernière année.

Bonne lecture!



Notre mission

Le Centre de Bénévolat de la Vallée-de-l'Or est un organisme communautaire à but non lucratif qui œuvre dans les secteurs de l'économie sociale et du bénévolat dans le but d'améliorer la qualité de vie de toute la collectivité, plus particulièrement des personnes âgées et des personnes défavorisées.

Nos valeurs

Communication, entraide, respect, éthique

Nos objectifs

L'entreprise d'économie sociale « offrir des services d'entretien ménager, grand ménage, d'aide à la vie quotidienne, répit visant à améliorer la qualité de vie de toute la collectivité. Afin de permettre à notre clientèle d'être bien chez elle et y demeurer le plus longtemps possible. »

Notre Moisson « Assurer la distribution équitable des dons de nourriture, aux groupes et aux gens; soutenir les pratiques visant à contrer l'insécurité alimentaire; favoriser la concertation des milieux et la mobilisation pour contrer la pauvreté sur tout le territoire. »

Notre conseil d'administration

Maurice Veillet, président
Suzanne Couture, vice-présidente
Sylvie Roy, secrétaire
Richard Séguin, trésorier
Réginald Grenier, administrateur

Réjean Marcotte, administrateur
Myriam Grenier, administratrice (absente photo)
Jean-Noël Luneau, administrateur
Chantal Grenier, administratrice (absente photo)



Nathalie Pépin, Manon Laître, Lina Dupras

MEMBRE DU RÉSEAU DES **ÉESAD** ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE EN AIDE À DOMICILE
Qualité • Compétence

Aide à la vie domestique

Confiez-nous l'entretien de votre demeure!

Nos préposés d'aide à domicile vous donneront un coup de main afin de vous aider à rencontrer vos obligations domestiques. Qu'il s'agisse d'entretien ménager léger, d'aide à la cuisine, lessive ou encore de courses à proximité du domicile, soyez assurés que vous pourrez compter sur le dévouement de nos employées.

Notre équipe ayant reçu la formation PAMT (Programme d'apprentissage en milieu de travail) est prête à vous servir. Cette année, 814 clients ont eu recours à ce service pour, 44 636,25 heures.

Nous offrons également le service de grand-ménage. Ce service est offert en tout temps! Il comprend le lavage des fenêtres, des murs, plafonds, armoires et autres. Cette année, nous avons offert 22,5 heures.

Le recrutement du personnel à domicile est un défi de tous les jours. La rareté de la main-d'œuvre n'est pas unique à notre organisation. Vous avez le goût de rejoindre une équipe dynamique, contactez-nous.

Aide à la vie quotidienne

C'est dans le respect que nos préposés vous épaulent tout en considérant votre besoin d'autonomie et d'intimité pour votre mise en jour, mise nuit, aide à l'alimentation, bain et autres. Ils sont là pour vous offrir un service adapté à vos besoins et à votre rythme de vie.

Nos préposés sont formés pour vous servir dans une approche très humaine et respectueuse. Elles ont leur accréditation PDSB (principe pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires) et RCR (réanimation cardiorespiratoire). De plus, nous leur offrons la formation FAPAQE de 134 heures et ainsi obtenir un diplôme de préposé à domicile reconnu par le ministère. Les besoins dans ce secteur d'activité sont grandissants. Cette année nous avons donné 32 998 heures de service d'aide à la vie quotidienne.

L'APPUÏ POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'ÂÎNÉS

ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

***Vous êtes là pour eux,
nous sommes là pour vous.***



Pair

Programme Pair

Ce programme consiste à offrir un service d'appels automatisés qui rejoint les aînés quotidiennement du lundi au vendredi pour s'assurer de leur état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. À ce jour, 193 membres bénéficient du service.

Répit

Ce service s'adresse à vous, proche aidants d'une personne présentant une atteinte cognitive ou une perte d'autonomie physique ou autre. Nous savons à quel point vous aimez vos proches et qu'il est difficile de les laisser. Il faut pourtant que vous preniez du repos.

Nos employées compétentes, chaleureuses et formées, prendront le relai après de la personne aidée. Elles peuvent effectuer des activités de stimulation avec celle-ci afin de vous donner un répit ou vous permettre d'accomplir vos obligations. Prenez le temps de goûter au bonheur d'avoir du temps pour soi. Notre service de répit vous intéressera, car il est entièrement gratuit. Il a été mis en place grâce au financement de l'APPUÏ. Cette année 38 personnes ont eu recours à ce service pour 2 790,50 heures.

Impôt

Ce service est offert aux personnes à faible revenu. Cette année, 178 rapports d'impôt ont été réalisés par une équipe de 5 bénévoles. Ce service est grandement apprécié et permet à la clientèle de se prévaloir de tous les crédits auxquels ils ont droit. Merci à nos fidèles bénévoles.

Accompagnement-transport

Le service d'accompagnement-Transport rendu par des bénévoles a pour objectif d'offrir une présence physique et sécuritaire ainsi qu'un moyen de transport à des personnes vivant à domicile, lors de déplacements pour des fins médicales ou autres.

Dans la mesure du possible, selon la disponibilité des bénévoles, toutes les demandes sont traitées. Toutefois, dans l'éventualité d'un manque de bénévoles, nous donnons priorité aux demandes de transport médical. Cette année, 1 340 personnes ont eu recours au service d'accompagnement-transport pour un total de 4 638 transports, représentant 4 172,8 heures d'implication bénévole. Bienvenu à tous les bénévoles qui désirent s'impliquer.

Banques alimentaires
Canada



LES BANQUES
ALIMENTAIRES
DU QUÉBEC



QU'EST-CE QU'UNE MOISSON?

- ▶ Membre du réseau provincial « Les Banques alimentaires du Québec » (19 Moissons membres)
- ▶ Membre du Réseau national Banques Alimentaires Canada
- ▶ Gère la réception et la distribution des partages de denrées provenant du réseau provincial
- ▶ S'assure que tout son territoire est desservi via des organismes accrédités. L'aide alimentaire se définit comme suit: service de repas communautaire, soupe populaire, cuisines collectives, colis de denrées
- ▶ S'assure qu'il n'y a aucun dédoublement de services sur le territoire
- ▶ Doit être en mesure de servir d'entrepôt pour donner la chance aux organismes de s'approvisionner dans la mesure de leur capacité
- ▶ Veiller à la sécurité alimentaire sur le territoire
- ▶ Le réseau nourrit des familles toute l'année

BAQ-BAC

Réseau provincial et national

Moisson
Val-d'Or

7 organismes

Amos

3 organismes

Senneterre

3 organismes

Malartic

4 organismes

ORGANISMES ACCRÉDITÉS PAR SECTEUR

Val-d'Or 82 305,9 kilos

Banque alimentaire locale
La Chaumière
Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or
La Piaule
Communauté Kitcisakik
École Amikobi du Lac Simon
Maison de la famille de Val-d'Or

Malartic 33 244,8 kilos

Plaisir Gourmand
Groupe Soleil
Comptoir alimentaire de Malartic
Maison de la famille de Malartic



Amos 59 109,4 kilos

L'Accueil d'Amos
L'Arche
M.R.A.R



Senneterre 25 666,4 kilos

Manoir Universeau
Centre d'entraide et d'amitié
autochtone de Senneterre
Maison de la famille de Senneterre



Banques alimentaires
Canada



151 289,20 kilos

Marchands locaux
et autres

186 337,30 kilos

L'équipe de la banque alimentaire



Hélène Maltais, Marcel Savard, Katty Larose,
Mariè-Eve Lafrenière, Karine Fréchette



BEAUSÉJOUR

APPROVISIONNEMENT – Merci à tous les partenaires qui ont
un impact sur la sécurité alimentaire sur notre territoire



Le programme PRS (Programme de récupération en supermarché) permet à la banque alimentaire de nourrir les gens vulnérables de notre communauté, offrant ainsi une assiette variée, complète et équilibrée.



Produits non comestibles
2%



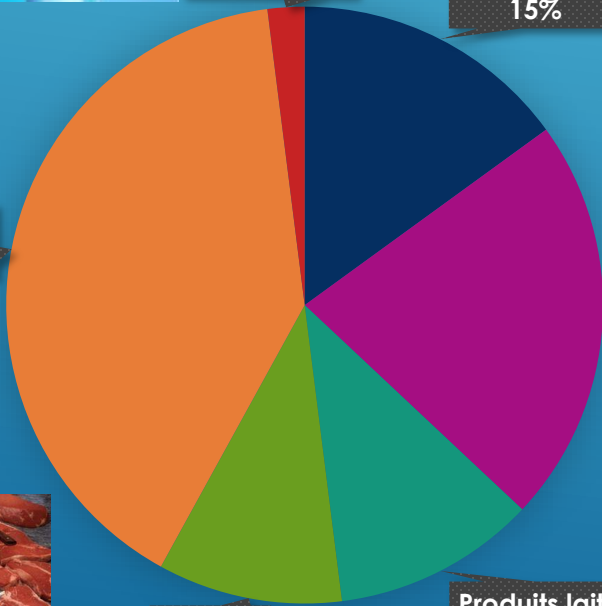
Boulangerie
15%



Produits secs
40%



Viandes
10%



Fruits et légumes
22%



Produits laitiers
11%

Nous ne pouvons passer sous silence toutes les belles initiatives qui on lieu au cours de l'année afin de supporter la banque alimentaire. Don de cadeaux pour les enfants, don de bûches de Noël, etc.

L'ÉQUIPE DE LA BANQUE ALIMENTAIRE



La main d'œuvre nécessaire au bon fonctionnement de la banque alimentaire est essentiellement composée de bénévoles, travaux communautaires, compensatoires et de plateaux en insertion PAAS-ACTION.

L'organisme peut compter sur une équipe dévouée de 4 employés rémunérés et d'une vingtaine de bénévoles qui travaillent sans relâche, et ce, malgré l'année difficile que nous venons de traverser et la pandémie qui sévit toujours. Bravo à l'équipe qui a su s'adapter selon l'évolution des différents stade de cette pandémie.

C'est un total de 4 296 heures de bénévolat qui furent attribuées au bon fonctionnement de notre banque alimentaire. Bravo et merci , c'est un travail gigantesque!

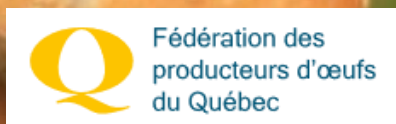


AIDE ALIMENTAIRE

Lors des journées de distribution les usagers peuvent se prévaloir des produits de boulangerie, produits laitiers, fruits et légumes, viandes, denrées sèches et produits d'hygiène. Les fréquences d'utilisation sont variables à chacun, selon les besoins. Deux distributions hebdomadaire sont organisé soit, le mercredi pour les couples et familles et le vendredi pour les personnes seules. Chaque mois ce sont entre 730 et 1 100 personnes qui sont nourries localement grâce à ce service. La distribution alimentaire est très apprécié des utilisateurs qu'ils soient réguliers ou passagers. Notre organisation se fait un devoir de supporter la communauté avec respect, confidentialité et dignité car LA FAIM N'A PAS DE VISAGE !



Saputo



PARTENAIRES





IMPLICATIONS ET MEMBERSHIP

Centre de Bénévolat de la Vallée-de-l'Or

Sécurité alimentaire local et MRC

Comité vigie

Sécurité alimentaire régionale

Membre de Les Banques Alimentaires du Québec

Membre de Banques Alimentaires Canada

Table enfance famille

Table des aînés

Membre du Regroupement des cuisines collectives du Québec



Janvier 2022, renouvellement de notre entente de partenariat avec Desjardins concernant le Fonds d'entraide. Ce partenariat vise l'éducation financière et la santé budgétaire par la consultation gratuite. Le Centre de Bénévolat rempli ce mandat qui peut à l'occasion mener à du micro crédit afin d'acquérir un bien essentiel.

Pour une 17e année consécutive, nous avons procédé à la distribution d'effets scolaire à nos familles afin de permettre aux enfants une rentrée scolaire digne de ce nom. Ce sont, 63 sacs d'école qui furent remis. Nous avons aussi obtenu des manteaux neufs, des gants et des tuques des Chevaliers de Colomb à distribuer en plus de la collaboration du Service d'entraide familiale, fidèle partenaire depuis des années déjà qui nous remet des certificats cadeaux pour des chaussures pour les enfants ainsi que pour des vêtements à la Boutique L'occasion.

Mis à part quelques ateliers isolés, nous n'avons pu tenir à notre grand regret, les activités de cuisines collectives en raison de la pandémie qui crée toujours beaucoup de risques. Dans le soucis de la sécurité de tous, la distanciation ne pouvant être respectée, les cuisines reprendront en 2022-2023 !



Le maintien
des services
malgré tout !



BÂTIR POUR MIEUX NOURRIR... DÉVELOPPEMENT DU PROJET

Depuis l'annonce de ce magnifique projet de relocalisation de l'organisme, beaucoup de choses ont évolué. Voici donc un aperçu du développement et des partenaires annoncés:

- Mandat d'architecture attribué à Trame Architecture Paysage



- Mandat d'ingénierie attribué à Innovex



- Achat du terrain

- Travaux de forage

En cours d'exécution:

- Appel d'offres
- Attribution du contrat
- Début des travaux

PARTENAIRES ANNONCÉS PUBLIQUEMENT LIÉS AU PROJET AU 31 MARS 2022

D'autres partenaires ont confirmés leur contribution au projet. Toutefois les annonces officielles sont à venir, donc la suite dans le rapport de l'an prochain !



203 662\$



250 000\$



via le PSPS: 25 000 \$



PIEC 500 000\$



125 000\$



25 000\$

A photograph of a white ceramic bowl with blue floral patterns, filled with fresh vegetables. In the foreground, several bright red tomatoes with green stems are prominent. Behind them, there are green leafy vegetables, possibly lettuce or spinach, and a cucumber. The bowl is set on a dark, textured surface, possibly a wooden table. The background is slightly blurred, showing more greenery and a knife with a black handle.

Vous connaissez quelqu'un qui a des besoins, soit pour
du maintien à domicile ou de l'aide alimentaire ?
N'hésitez pas à faire appel à nous, nous pouvons
donner un coup de main !

Visitez notre page web ou encore sur Facebook

www.centredebenevolats.com

<https://www.facebook.com/CentredeBenevolatdelavalleedelor>

Courriel: centre.benevolat@lino.com

Merci