

« BÂTIR POUR MIEUX NOURRIR »



Rapport annuel 2020-2021

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Maurice Veillet



Lina Dupras

L'année 2020-2021 a été marquée par la pandémie de Covid-19. Celle-ci n'a épargné personne et tous avons dû s'adapter et apporter des ajustements à de multiples reprises en cours d'année. Nous saluons grandement l'ouverture de l'équipe en place à faire en sorte que l'ensemble de notre clientèle ait bénéficié de tous nos services à l'exception des cuisines collectives qui a dû prendre une pause. En guise de reconnaissance, le conseil d'administration a consenti à offrir une prime salariale à l'ensemble du personnel.

Ce contexte exceptionnel a également permis le développement d'une grande solidarité. Ainsi, plusieurs nouveaux donateurs se sont joints à la cause que ce soit en denrées ou par contribution financière. Nous tenons à remercier particulièrement notre réseau provincial (BAQ) les Banques alimentaires du Québec ainsi que notre réseau national (BAC) Banque alimentaire Canada qui ont soutenu l'ensemble des moissons du Québec de façon exemplaire. C'est l'ensemble de nos organismes accrédités de tous les secteurs qui ont pu en bénéficier.

Depuis plus d'un an, nous travaillons sur notre projet de relocalisation. Celui-ci est devenu une nécessité afin d'être efficient pour nos opérations de la banque alimentaire. Devant le constat de désuétude de nos installations actuelles, le conseil d'administration, après l'évaluation de plusieurs options, a donné son aval à un projet de construction d'un nouveau bâtiment. Cette construction répondra davantage à nos besoins d'espace d'entreposage et de travail, aux normes de sécurité et d'accessibilité. Ces changements permettront le bon déroulement de nos services à la clientèle ainsi qu'à l'ensemble de nos organismes accrédités. L'année a été consacrée à la définition de notre projet, à la recherche de partenaires et aux démarches préliminaires pour l'acquisition du terrain et ce n'est que le début de notre projet d'envergure. Devant notre enthousiasme, voir la page couverture qui représente l'image rêvée de notre futur bâtiment.

La prochaine année devrait marquer le lancement officiel de ce projet avec le soutien des différents acteurs de notre communauté.

Bâtir pour mieux nourrir!



Notre mission

Le Centre de Bénévolat de la Vallée-de-l'Or est un organisme communautaire à but non lucratif qui œuvre dans les secteurs de l'économie sociale et du bénévolat dans le but d'améliorer la qualité de vie de toute la collectivité, plus particulièrement des personnes âgées et des personnes défavorisées.

Nos valeurs

Communication, entraide, respect, éthique

Nos objectifs

L'entreprise d'économie sociale « offrir des services d'entretien ménager, grand ménage, d'aide à la vie quotidienne, répit visant à améliorer la qualité de vie de toute la collectivité. Afin de permettre à notre clientèle d'être bien chez elle et y demeurer le plus longtemps possible. »

Notre Moisson « Assurer la distribution équitable des dons de nourriture, aux groupes et aux gens; soutenir les pratiques visant à contrer l'insécurité alimentaire; favoriser la concertation des milieux et la mobilisation pour contrer la pauvreté sur tout le territoire. »

Notre conseil d'administration

Maurice Veillet, président
Suzanne Couture Bordeleau, vice-présidente
Sylvie Roy, secrétaire
Richard Séguin, trésorier
Réginald Grenier, administrateur

Réjean Marcotte, administrateur
France Nickner, administratrice
Jean-Noël Luneau, administrateur
Chantal Grenier, administratrice





CHEZ MOI
pour la vie

Choisissons le soutien à domicile



« Je choisis
le soutien à
domicile pour
favoriser mon
autonomie! »



CHEZ MOI
pour la vie

Choisissons le soutien à domicile

Aide à la vie domestique

Confiez-nous l'entretien de votre demeure!

Nos préposés d'aide à domicile vous donneront un coup de main afin de vous aider à rencontrer vos obligations domestiques. Qu'il s'agisse d'entretien ménager léger, d'aide à la cuisine, lessive ou encore de courses à proximité du domicile, soyez assurés que vous pourrez compter sur le dévouement de nos employées.

Notre équipe formée de 41 employées qui ont toutes reçu la formation PAMT (Programme d'apprentissage en milieu de travail) est prête à vous servir. Cette année, 849 clients ont eu recours à ce service pour, 43 312,5 heures.

Nous offrons également le service de grand-ménage. Ce service est offert en tout temps! Il comprend le lavage des fenêtres, des murs, plafonds, armoires et autres. Cette année, 4 clients ont eu recours à ce service pour, 24 heures.

Le recrutement du personnel à domicile est un défi de tous les jours. La rareté de la main-d'œuvre n'est pas unique à notre organisation. Vous avez le goût de rejoindre une équipe dynamique, contactez-nous.

Aide à la vie quotidienne

Les services d'aide à la vie quotidienne sont dispensés par notre équipe de 23 préposées comprenant très bien votre situation. C'est dans le respect qu'ils vous épaulent tout en considérant votre besoin d'autonomie et d'intimité pour votre mise en jour, mise nuit, aide à l'alimentation, bain et autres. Ils sont là pour vous offrir un service adapté à vos besoins et à votre rythme de vie.

Nos préposés sont formés pour vous servir dans une approche très humaine et respectueuse. Elles ont leur accréditation PDSB (principe pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires) et RCR (réanimation cardiorespiratoire). De plus, nous leur offrons la formation FAPAQE de 134 heures et ainsi obtenir un diplôme de préposé à domicile reconnu par le ministère. Les besoins dans ce secteur d'activité sont grandissants. Cette année 184 clients ont eu recours à ce service pour 34 807 heures.

Pair



Programme Pair

Ce programme consiste à offrir un service d'appels automatisés qui rejoint les aînés quotidiennement du lundi au vendredi pour s'assurer de leur état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. À ce jour, 193 membres bénéficient du service.

Répit

Ce service s'adresse à vous, proche aidants d'une personne présentant une atteinte cognitive ou une perte d'autonomie physique ou autre. Nous savons à quel point vous aimez vos proches et qu'il est difficile de les laisser. Il faut pourtant que vous preniez du repos.

Nos employées compétentes, chaleureuses et formées, prendront le relai après de la personne aidée. Elles peuvent effectuer des activités de stimulation avec celle-ci afin de vous donner un répit ou vous permettre d'accomplir vos obligations. Prenez le temps de goûter au bonheur d'avoir du temps pour soi. Notre service de répit vous intéressera, car il est entièrement gratuit. Il a été mis en place grâce au financement de l'APPUI. Cette année 30 personnes ont eu recours à ce service pour 2 376 heures.

Impôt

Ce service est offert aux personnes à faible revenu. Cette année, 201 rapports d'impôt ont été réalisés par une équipe de 5 bénévoles.

Accompagnement-transport

Le service d'accompagnement-Transport rendu par des bénévoles a pour objectif d'offrir une présence physique et sécuritaire ainsi qu'un moyen de transport à des personnes vivant à domicile, lors de déplacements pour des fins médicales ou autres.

Dans la mesure du possible, selon la disponibilité des bénévoles, on essaie de traiter toutes les demandes. Toutefois, dans l'éventualité d'un manque de bénévoles, nous donnons priorité aux demandes de transport médical. À l'aide de 22 chauffeurs bénévoles utilisant leurs véhicules, 885 clients, 5 054 transports, pour 3 359 heures d'implication. Comme le service fonctionne avec des bénévoles, il est donc un service communautaire et ne doit pas être considéré comme un service de taxi. Bienvenu à tous les bénévoles qui désirent s'impliquer.





QU'EST-CE QU'UNE MOISSON?

- Membre du réseau provincial « Les Banques alimentaires du Québec » (19 Moissons membres)
- Membre du Réseau national Banques Alimentaires Canada
- Gère la réception et la distribution des partages de denrées provenant du réseau provincial
- S'assure que tout son territoire est desservi via des organismes accrédités. L'aide alimentaire se définit comme suit: service de repas communautaire, soupe populaire, cuisines collectives, colis de denrées
- S'assure qu'il n'y a aucun dédoublement de services sur le territoire
- Doit être en mesure de servir d'entrepôt pour donner la chance aux organismes de s'approvisionner dans la mesure de leur capacité
- Veiller à la sécurité alimentaire sur le territoire
- Le réseau nourrit des familles toute l'année





BAQ-BAC

Réseau provincial et national

**Moisson
Val-d'Or**

8 organismes

Amos

4 organismes

Senneterre

3 organismes

Malartic

4 organismes



ORGANISMES ACCRÉDITÉS PAR SECTEUR

Val-d'Or

Banque alimentaire locale
Chez Willie
La Chaumière
Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or
La Piaule
Communauté Kitcisakik
Communauté de Lac Simon
Maison de la famille de Val-d'Or

Malartic

Plaisir Gourmand
Groupe Soleil
Comptoir alimentaire de Malartic
Maison de la famille de Malartic



Senneterre

Manoir Universeau
Centre d'entraide et
d'amitié autochtone de
Senneterre
Maison de la famille
de Senneterre

Amos

L'Accueil d'Amos
L'Arche
P.H.A.R.
M.R.A.R





159 747,10 kilos



6 425,9 kilos



Marchands locaux
et autres

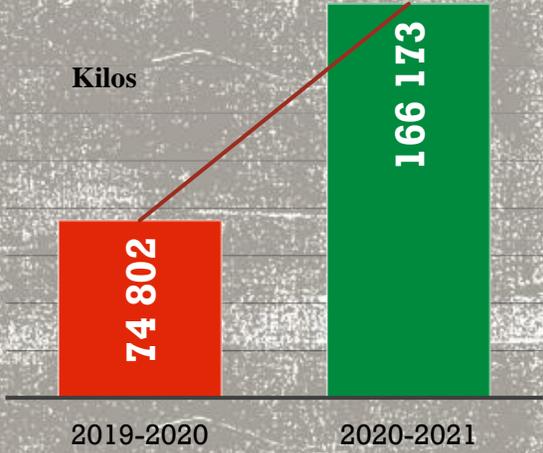
192 086,20 kilos



APPROVISIONNEMENT

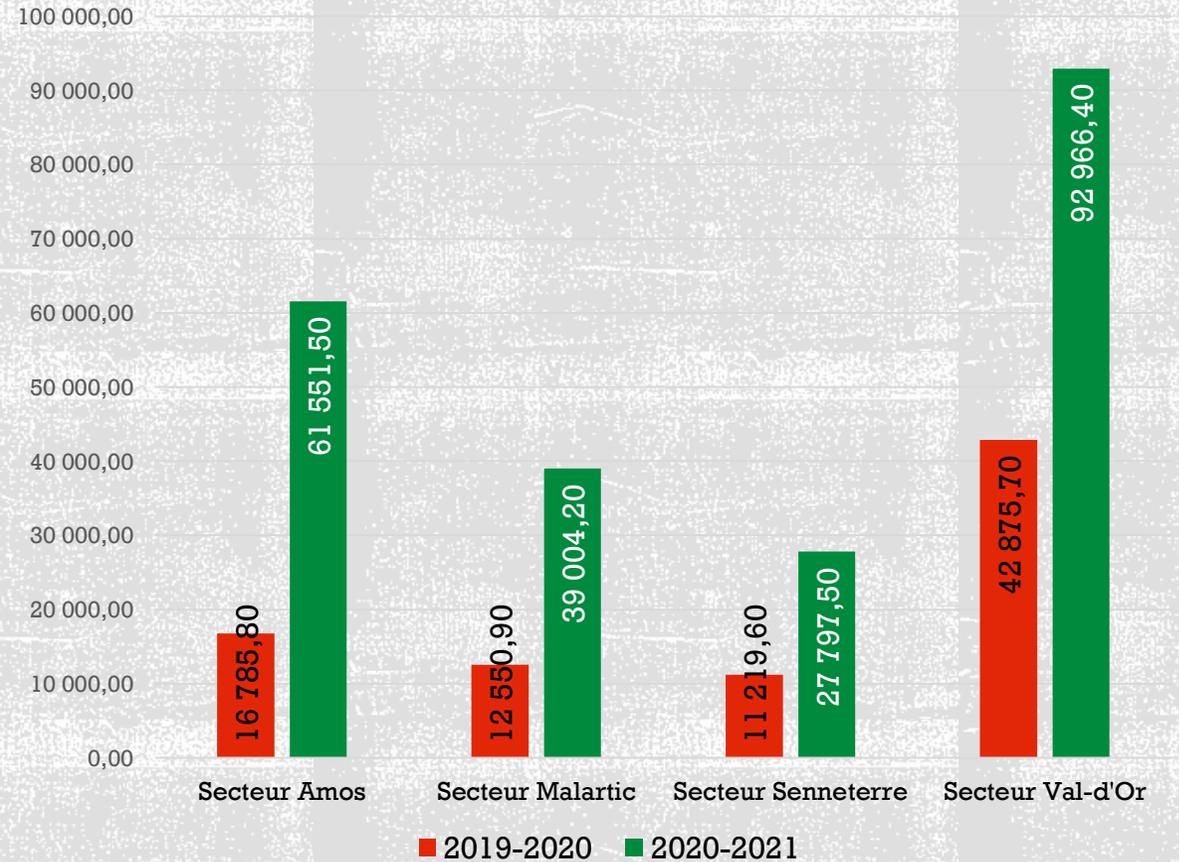
Approvisionnement via BAQ, BAC et Stéricycle

Kilos

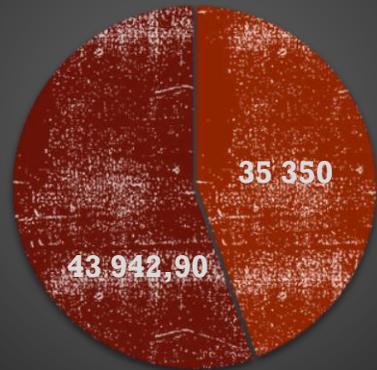


AUGMENTATION SIGNIFICATIVE DE NOTRE PARTAGE PROVINCIAL

Distribution du partage provincial et surplus local
comparatif kilos



Réception viandes



- 2019-2020 - 2020-2021



REPRÉSENTATIVITÉ DE NOTRE APPROVISIONNEMENT:

- Produits de boulangerie: 14%
- Fruits et légumes: 14%
- Produits laitiers: 12 %
- Viande: 14 %
- Produits comestibles variés: 42%
- Produits non-comestibles: 4 %

Il est intéressant de remarquer qu'avec le développement du PRS (programme de récupération en supermarché), l'apport en viande augmente. Toutefois, nous avons dû consacrer notre unique chambre froide de l'entrepôt en salle de traitement des viandes et traçabilité. Ce qui n'est pas sans conséquences sur notre logistique d'entreposage.



IMPLICATION BÉNÉVOLE

La main d'œuvre nécessaire au bon fonctionnement de la banque alimentaire est essentiellement composée de bénévoles.

L'organisme peut compter sur une équipe dévouée de 5 employés rémunérés et d'une vingtaine de bénévoles qui travaillent sans relâche, et ce, malgré l'année difficile que nous venons de traverser et la pandémie qui sévit toujours.

C'est un total de 4 762 heures de bénévolat qui furent effectués. Bravo et merci !

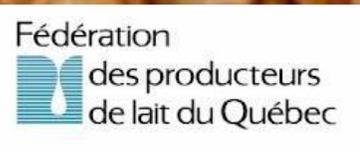
DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Lors des journées de distribution les usagers peuvent se prévaloir chaque semaine des produits de boulangerie, produits laitiers, fruits et légumes, viandes, denrées sèches et produits d'hygiène. Les fréquences d'utilisation sont variables à chacun, selon les besoins. Deux distributions hebdomadaire sont organisé soit, le mercredi pour les couples et familles et le vendredi pour les personnes seules. Chaque mois ce sont entre 730 à 1 100 personnes qui sont nourries grâce à ce service.

PARTENAIRES MAJEURS



Saputo



Val-d'Or : 819 824-2942 | Châteauguay : 819 740-2234 | Label-sur-Québec : 819 750-9800



IMPLICATIONS ET MEMBERSHIP

Sécurité
alimentaire
locale

Sécurité
alimentaire
MRC

Table des
aînés

Sécurité
alimentaire
régionale

Centre de
Bénévolat de la
Vallée-de-l'Or

Comité
vigie

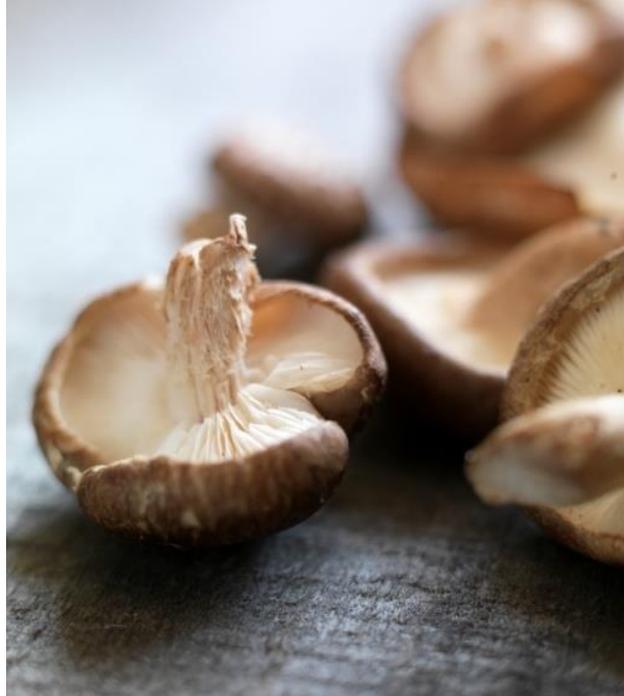
Membre du
R.C.C.Q.

Membre de
Les Banques
Alimentaires
du Québec

Membre
du Réseau
des EÉSAD

Membre de
Banques
Alimentaires
Canada





La pandémie n'a pas eu que des effets négatifs. Notre organisme a pu bénéficier de générosité hors du commun, comme le défi Béton Barrette. La compagnie a mis sur pied une chaîne de solidarité qui invitait des entreprises ciblées à se joindre à la chaîne de générosité ! Belle réussite, merci Béton Barrette !

Sous une forme différente cette année, nous avons tout de même procédé à la distribution d'effets scolaire à nos familles afin de permettre aux enfants une rentrée scolaire digne de ce nom. Ce sont, 68 sacs d'école qui furent remis. Nous avons aussi obtenu des manteaux neufs des Chevaliers de Colomb à distribuer en plus de la collaboration du Service d'entraide familiale, fidèle partenaire depuis des années déjà.

Nous n'avons pu tenir à notre grand regret, les activités de cuisines collectives en raison de la pandémie. Dans le soucis de la sécurité de tous, la distanciation ne pouvant être respectée. Les cuisines reprendront en 2021-2022 !

**UNE ANNÉE QUI SORT
DE L'ORDINAIRE...**



Vous connaissez quelqu'un qui a des besoins,
soit pour du maintien à domicile ou encore de
l'aide alimentaire ?

N'hésitez pas à faire appel à nous, nous pouvons
donner un coup de main !

MERCI

Visitez nous sur notre page web ou encore sur Facebook:

<https://centredebenevolats.com/>

<https://www.facebook.com/Centredebenevolatdelavalleedelor>

www.centre.benevolat@lino.com

